



**Областное государственное автономное учреждение
«Спортивно-оздоровительный центр «Уралочка»
(ОГАУ «Спортивно-оздоровительный центр «Уралочка»)**

ОКПО 44097466; ОГРН 1207400015393; ИНН/КПП 7404072733/740401001

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОГАУ «Спортивно-
оздоровительный центр «Уралочка»

_____ /П.М. Накоряков/

ПРАВИЛА
пользования плавательным бассейном

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Режим работы Спортивно-оздоровительного центра. Общие правила пользования услугами	4
3. Запрет на посещение Спортивно-оздоровительного центра	6
4. Порядок оплаты услуг. Браслет, его назначение и использование	7
5. Права, обязанности, ограничения и рекомендации для посетителей.....	8
6. Права и обязанности Спортивно-оздоровительного центра.....	11
7. Правила посещения Спортивно-оздоровительного центра несовершеннолетними лицами 12	12
8. Правила пользования гардеробом	14
9. Правила пользования раздевалкой и душевыми.....	15
10. Правила пользования шкафчиками (индивидуальными местами хранения одежды).....	16
11. Порядок пользования услугами плавательного бассейна	16
12. Правила поведения и техники безопасности при посещении плавательного бассейна	18
13. Правила посещения спортивного и тренажерного зала	20
14. Правила оформления и продления абонементов на самостоятельные посещения Спортивно-оздоровительного центра	23
15. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи	24
16. Пользование саунами, банями.....	25
17. Запрет проведения занятий Посетителями Спортивно-оздоровительного центра	25
18. Ответственность.....	25
19. Порядок действия Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций	26
20. Заключительные положения.....	27
Приложение № 1	28

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила пользования плавательным бассейном (далее – Правила) ОГАУ «Спортивно-оздоровительный центр «Уралочка» (далее – Учреждение) разработаны на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденных постановлением Главного государственного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей», ГОСТ Р 55529-2013 «Объекты спорта. Требования безопасности при проведении спортивных и физкультурных мероприятий. Методы испытаний», ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам».

1.2. Целью настоящих правил является обеспечение безопасности жизни, здоровья посетителей, создание комфортных условий, в том числе для свободного плавания граждан.

1.3. Бассейн «Уралочка» (далее по тексту – Спортивно-оздоровительный центр) – это водно-спортивный комплекс, расположенный по адресу: 456200, Российская Федерация, Челябинская область, г. Златоуст, ул. Таганайская, д. 1А, официальный веб-сайт Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://uralochka-74.ru/>, адрес электронной почты: ogau.uralochka@yandex.ru.

1.3.1. Спортивно-оздоровительный центр был построен в городе Златоусте и введен в эксплуатацию в 2008 году. Размер ванны бассейна: ширина 33 м, длина 25 м, глубина 2 м. В бассейне имеется тринадцать разделительных дорожек для плавания. В 2021 году Администрацией Златоустовского городского округа принято решение о передаче нежилого здания – плавательный бассейн в собственность Челябинской области с последующим закреплением на праве оперативного управления за областным Учреждением.

1.3.2. Спортивно-оздоровительный центр является многофункциональным и может использоваться для предоставления следующих видов услуг:

- предоставление доступа к спортивным объектам для занятий физической культурой и спортом;
- предоставление спортивных объектов для проведения массовых физкультурно-оздоровительных мероприятий, соревнований, в том числе международного уровня;
- проведение форумов, конференций, фестивалей, молодежных проектов и иных мероприятий, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
- проведение спортивно-зрелищных мероприятий, соревнований, культурно-массовых мероприятий;
- иных видов услуг, не противоречащих уставу Учреждения.

1.3.3. Для оказания услуг, связанных с физической культурой и спортом, могут предоставляться следующие помещения:

- плавательный бассейн 33м x 25м на 13 дорожек;
- сауна;
- тренажерный зал;
- спортивный зал;
- комната отдыха.

1.3.4. Основные и вспомогательные помещения Спортивно-оздоровительного центра в себя включают:

- ванна бассейна 33м x 25м на 13 дорожек;

- сауна;
- тренажерный зал;
- спортивный зал;
- раздельные для мужчин и женщин туалеты, душевые и раздевалки;
- помещения для хранения уборочного инвентаря и приготовления дезинфицирующих растворов;
- медицинский пункт (кабинет);
- комнаты тренеров (инструкторов);
- стойка-ресепшен администратора;
- гардероб;
- входная зона (вестибюль).

1.4. Правила определяют основы и порядок посещения Спортивно-оздоровительного центра, устанавливают права, обязанности и запреты, выполнение которых обязательно для посетителей, гостей, сопровождающих их лиц, тренеров (инструкторов), спортсменов, участников соревнований (других мероприятий), проводимых на территории Спортивно-оздоровительного центра (далее – Посетители).

1.5. Посетители обязаны до начала пользования услугами внимательно изучить и соблюдать настоящие Правила, положения договора, заключенного между Посетителем и Учреждением.

1.6. Подписание договора, а также оплата услуг, предоставляемых Учреждением, являются подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется безоговорочно их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении Спортивно-оздоровительного центра организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель, организатор группы, тренер или иное ответственное лицо.

1.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Спортивно-оздоровительного центра вследствие незнания и (или) несоблюдения настоящих Правил и (или) инструкций (правил) по получению услуг и нахождения на территории Спортивно-оздоровительного центра, несет сам Посетитель, в случае посещения в составе организованной группы солидарную ответственность несет ее организатор.

1.8. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Учреждения, структуре управления, номера телефонов руководства размещены на официальном сайте Учреждения, а также информационных стендах (вывесках), расположенных в самом Учреждении. Книги отзывов и предложений находятся в каждом месте оказания услуг и оформлены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Режим работы Спортивно-оздоровительного центра. Общие правила пользования услугами

2.1. Спортивно-оздоровительный центр открыт для посещения ежедневно в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов. Режим работы Спортивно-оздоровительного центра: с 08:00 до 22:00 часов. Последний сеанс на воде (плавание) в 20 часов 45 минут (понедельник – воскресенье). Последний сеанс в тренажерном зале в 20 часов 00 минут (понедельник – воскресенье).

2.2. Количество технических перерывов в работе Спортивно-оздоровительного центра и (или) отдельных его помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

2.3. Продолжительность одного сеанса на воде, включая переодевание, принятие душа и плавание составляет 1 час 15 минут (10 минут – переодевание, 5 минут – душ, 45 минут – плавание, 5 минут – душ, 10 минут – переодевание).

2.4. Право посещения отдельных помещений Спортивно-оздоровительного центра предоставляется в рамках оказания платных услуг в соответствии с расписанием и действующим прейскурантом цен на платные услуги либо в рамках выполнения государственного задания в часы утвержденного расписания.

2.5. Посетители имеют право находиться на территории Спортивно-оздоровительного центра только в установленные часы его работы в соответствии с установленным расписанием. Часы работы Спортивно-оздоровительного центра указываются при входе, на информационном стенде в вестибюле Спортивно-оздоровительного центра, официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях (VK, Instagram).

2.6. Посетители обязаны освободить помещения Спортивно-оздоровительного центра по истечении времени его работы до 22 часов 00 минут.

2.7. Учреждение оставляет за собой право:

- объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни;
- закрывать бассейн или отдельные плавательные дорожки для аренды спортивными организациями (клубами);
- изменять часы работы Спортивно-оздоровительного центра или отдельных его зон (залов).

Информация об изменении в расписании работы Спортивно-оздоровительного центра размещается на информационном стенде, на официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях (VK, Instagram).

2.8. Пользование услугами Спортивно-оздоровительного центра может быть ограничено частично или полностью в связи с проведением спортивных мероприятий, проведением ремонтных, аварийных и иных технических работ, а также иной производственной необходимостью.

2.9. Время пребывания на территории Спортивно-оздоровительного центра контролируется Посетителем самостоятельно.

2.10. Вход Посетителей в здание Спортивно-оздоровительного центра прекращается за 1 час до окончания его работы.

2.11. Продажа услуг по отдельным тарифам, прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.12. Учреждение вправе приостановить оказание услуг при превышении норматива нахождения людей в здании Спортивно-оздоровительного центра.

2.13. На территории Спортивно-оздоровительного центра запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения руководства Учреждения. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых на территории Спортивно-оздоровительного центра, обладает только Учреждение.

2.14. Учреждение оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в помещениях Спортивно-оздоровительного центра, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и (или) не причинит вред здоровью.

2.15. При наличии на теле Посетителей татуировок или иных рисунков, запрещенных в России (например, содержащих свастику, ненормативную лексику, в т.ч. на иностранном языке), такие рисунки должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания на территории Спортивно-оздоровительного центра, включая душевые и бассейн.

2.16. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители по требованию работников Учреждения обязаны предъявлять содержимое личных вещей для проверки.

В целях обеспечения требований СанПиН и условий производственной программы Посетитель по требованию работника Учреждения обязан предъявить мыло, мочалку, шапочку (тем самым подтвердить их наличие).

2.17. В целях обеспечения безопасности Посетителей, и сохранности имущества ведется видеонаблюдение на всей территории Спортивно-оздоровительного центра (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

2.18. Посетители должны выполнять требования сотрудников Учреждения, в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Спортивно-оздоровительного центра.

2.19. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со ст. 782 ГК РФ Посетитель (потребитель) имеет право отказаться от исполнения договора оказания услуг при условии оплаты фактически понесенных Учреждением расходов.

2.20. В случае невозможности использования услуг Спортивно-оздоровительного центра по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, осуществляется перерасчет оплаченных Посетителем услуг.

2.21. В случае возникновения непредвиденных чрезвычайных или экстренных ситуаций, Посетители обязаны незамедлительно покинуть территорию Спортивно-оздоровительного центра, сохраняя при этом спокойствие и не создавая паники.

3. Запрет на посещение Спортивно-оздоровительного центра

3.1. Правом на посещение Спортивно-оздоровительного центра обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение Спортивно-оздоровительного центра либо его отдельных помещений запрещено:

- лицам под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности или противоречит общепринятым нормам морали;
- лицам к посещению отдельных помещений в отсутствии абонеента (пропуска), кассового чека и браслета (или пластикового жетона определенного цвета);
- лицам с крупногабаритными вещами (80см*30см*20см);
- детям в возрасте до 14 лет без сопровождения родителей (законных представителей);
- детям в возрасте от 14 до 18 лет, не умеющим держаться на воде, без сопровождения родителей (законных представителей).

Посетитель, отвечающий за ребенка, должен иметь возраст не менее 18 лет.

При приобретении абонеента либо разового посещения на ребенка, необходимо представить документ, подтверждающий возраст ребенка.

В случае возникновения спорной ситуации предъявляется свидетельство о рождении, по достижении 14-летнего возраста – паспорт несовершеннолетнего.

В случае установления факта нахождения на территории Спортивно-оздоровительного центра детей до 14 лет без сопровождения родителей (законных представителей) или иных совершеннолетних представителей, Учреждение вправе отказать ребенку в посещении Спортивно-оздоровительного центра.

4. Порядок оплаты услуг. Браслет, его назначение и использование

4.1. Подтверждением оплаты услуг, предоставляемых Учреждением, является кассовый чек, абонемент. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Спортивно-оздоровительного центра, в течение всего времени, в соответствии с оплаченной услугой. Если Посетитель, который уже покинул территорию Спортивно-оздоровительного центра, изъявляет желание повторно попасть на территорию Спортивно-оздоровительного центра для получения услуг, он должен оплатить получение новой услуги, воспользоваться новым посещением по абонементу.

4.2. Стоимость услуг Спортивно-оздоровительного центра устанавливается прейскурантом цен на платные услуги, утверждаемым директором Учреждения, прейскурант размещен на рецепции и на официальном сайте Учреждения.

4.3. Посетитель обязан оплатить услуги Спортивно-оздоровительного центра в размере 100%, согласно действующему прейскуранту, либо в порядке и в сроки, определенные договором, заключенным между Посетителем и Учреждением.

4.4. Информация об акциях и льготах Спортивно-оздоровительного центра расположена на рецепции, на официальном сайте Учреждения, а также в социальных сетях (VK, Instagram).

4.5. Оказание услуг, продажа абонементов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок либо в случаях предельного заполнения раздевалок и отсутствии свободных шкафчиков (индивидуальных мест хранения одежды).

4.6. При оплате разового посещения, покупке абонемента администратор выдает Посетителю кассовый чек (абонемент), на основании которого Посетитель получает у администратора браслет и пластиковый жетон определенного цвета, соответствующий получаемой услуге. Кассовый чек и браслет, должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Спортивно-оздоровительного центра. Абонемент сохраняется Посетителем до использования всех посещений.

4.7. При посещении Спортивно-оздоровительного центра на праве аренды в составе организованной группы, браслет выдается Посетителю на основании списка, заранее направленного организатором группы в Учреждение. В случае отсутствия в данных списках Посетителя администратор вправе не допустить Посетителя к услугам Спортивно-оздоровительного центра.

4.8. Кассовый чек, абонемент, браслет и пластиковый жетон является входным билетом на территорию Спортивно-оздоровительного центра для посещения плавательного бассейна, тренажерного и спортивного зала, и других зон, браслет также является ключом от шкафчика (индивидуального места хранения одежды).

4.9. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Спортивно-оздоровительного центра относятся услуги утвержденные руководством Учреждения.

4.10. Предоставление дополнительных услуг на территории Спортивно-оздоровительного центра осуществляется за денежные средства.

4.11. Браслет является собственностью Учреждения. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Учреждения по его требованию. Передача браслета другим посетителям запрещена.

4.12. При получении браслета, Посетитель обязан, не отходя от стойки-ресепшен администратора, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений браслета после того, как он отошел от рецепции, Учреждением не принимаются и не рассматриваются.

4.13. В случае потери браслета или его повреждении Посетитель обязан возместить ущерб, связанный с потерей или порчей браслета, то есть расходы, связанные с его восстановлением. Об утрате или повреждении браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить администратору. Под повреждением браслета подразумевается любое действие

или бездействие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем.

4.14. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования браслета, он может обратиться к администратору.

4.15. При досрочном выходе из водной зоны, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

4.16. Посетитель обязан заплатить за дополнительно проведенное время в ванне бассейна, в соответствии с утвержденными тарифами.

5. Права, обязанности, ограничения и рекомендации для посетителей

5.1. При установлении запретов и рекомендаций поведения в Спортивно-оздоровительном центре, который является местом повышенной опасности, Учреждение всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности Посетителей. Посетителям Спортивно-оздоровительного центра запрещается:

5.1.1. проносить во все зоны любые изделия из стекла, в том числе посуду, бритвенные и другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства;

5.1.2. входить в здание и находиться в нем в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.1.3. употреблять наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;

5.1.4. пользоваться всеми видами услуг в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;

5.1.5. плавать в бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;

5.1.6. нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества;

5.1.7. посещать плавательный бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей;

5.1.8. проносить в Спортивно-оздоровительный центр огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества;

5.1.9. входить на территорию ванны бассейна (за пределы раздевалки) в верхней одежде, с пакетами, сумками и т.д.;

5.1.10. входить в воду без допуска медицинского работника и объявления инструктора;

5.1.11. курение табачных изделий, использование электронных средств, для курения и иных дымчатых веществ (в т.ч. электронные сигареты или вапорайзеры), мусорить, плевать, и распивать спиртные напитки на всей территории Спортивно-оздоровительного центра;

5.1.12. осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в зале ванны бассейна, в спортивных залах и т.д.;

5.1.13. жевать жевательную резинку во время плавания, бросать ее в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна, проносить в бассейн семечки;

5.1.14. плавать на дорожке бассейна, на которой проводится групповое физкультурное, физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие или на дорожке, на которой сотрудник бассейна установил ограничение по нахождению для других Посетителей;

- 5.1.15. выжимать купальные принадлежности в раздевалке;
- 5.1.16. бросать посторонние предметы в бассейн, лить какие-либо жидкости в воду бассейна, загрязнять помещения и сооружения Спортивно-оздоровительного центра;
- 5.1.17. плавать с мячом, в маске, с ластами и лопатками (за исключением организованных занятий с тренером);
- 5.1.18. плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках;
- 5.1.19. сплевывать, справлять естественные надобности в ванну бассейна;
- 5.1.20. входить на территорию ванны бассейна без предварительного посещения душа;
- 5.1.21. плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для плавания одежде, а также без нее;
- 5.1.22. ходить босиком в здании Спортивно-оздоровительного центра;
- 5.1.23. проходить в раздевалки, душевые, на трибуны в верхней уличной одежде, без сменной обуви или бахил;
- 5.1.24. пользоваться служебными телефонами Спортивно-оздоровительного центра;
- 5.1.25. бриться, стричь ногти, волосы, пользоваться в душевых и раздевалках скрабами, тальками, бритвами, средствами эпиляции и т.п.;
- 5.1.26. играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках;
- 5.1.27. проходить на территорию Спортивно-оздоровительного центра с домашними животными, птицами, рептилиями и т.п.;
- 5.1.28. портить инвентарь и использовать инвентарь без разрешения инструктора, дежурного по спортивному залу или не по назначению;
- 5.1.29. пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий;
- 5.1.30. входить в любые технические и служебные помещения;
- 5.1.31. самостоятельно использовать любое инженерно-техническое оборудование и аппаратуру Спортивно-оздоровительного центра в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- 5.1.32. самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Спортивно-оздоровительного центра, в т.ч. включать и (или) демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и (или) оборудования в помещениях Спортивно-оздоровительного центра;
- 5.1.33. осуществлять фото и видеосъемку без письменного разрешения руководства Учреждения (ответственность за порчу фото и видео аппаратуры несет Посетитель Спортивно-оздоровительного центра);
- 5.1.34. нырять в длину и глубину, погружаться в воду на задержанном дыхании, прорываться вдоль и поперек дорожек, нырять (прыгать) с бортиков, захватывать друг друга, топить, нырять навстречу друг другу, любыми способами стеснять действия, находящихся в воде (хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п.);
- 5.1.35. плавать поперек бассейна, за исключением перехода с дорожки на дорожку и к лестнице;
- 5.1.36. выполнять акробатические прыжки, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей, создавать травмоопасные ситуации для себя и окружающих;
- 5.1.37. уходить с занятий, не предупредив инструктора, дежурного по спортивному залу или администратора;
- 5.1.38. рисовать на стенах, срывать объявления и указатели;
- 5.1.39. размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары, а также иную коммерческую деятельность на территории Спортивно-оздоровительного центра без письменного разрешения руководства Учреждения;
- 5.1.40. сидеть, висеть на разделительных дорожках, оттягивать или ложиться на них;
- 5.1.41. проносить в зал ванны бассейна плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания;

5.1.42. бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды на кафель;

5.1.43. выносить инвентарь за пределы Спортивно-оздоровительного центра;

5.1.44. ходить по бортикам (по краям) ванны бассейна;

5.1.45. наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением ванны бассейна;

5.1.46. находиться в зале ванны плавательного бассейна дольше времени, указанного в пропуске, абонементе или оплаченном разовом билете;

5.1.47. во время тренировочных занятий родителям или законным представителям проходить без разрешения на места занятий и там присутствовать за исключением заранее оговоренных случаев, а также входить в зал ванны бассейна через раздевалки;

5.1.48. продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;

5.1.49. использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Спортивно-оздоровительного центра;

5.1.50. нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);

5.1.51. бегать, кричать, толкаться, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Спортивно-оздоровительного центра;

5.1.52. лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Спортивно-оздоровительного центра;

5.1.53. использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Спортивно-оздоровительного центра, громко, неуважительно и (или) агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;

5.1.54. самостоятельно размещать на территории Спортивно-оздоровительного центра надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;

5.1.55. собирать и (или) распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Посетителей и сотрудников Учреждения;

5.1.56. приносить и пользоваться электробытовыми приборами.

5.2. На территории Спортивно-оздоровительного центра категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.3. Обязанности Посетителей Спортивно-оздоровительного центра:

5.3.1. Посещение Спортивно-оздоровительного центра требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения Спортивно-оздоровительного центра Посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать. Соблюдение всех правил, указаний и инструкций исключают причинение вреда здоровью.

Учреждение напоминает, что услуги, предоставляемые Спортивно-оздоровительным центром, носят физкультурно-спортивную (оздоровительную) направленность, каждый Посетитель должен оценивать свои возможности и состояние здоровья перед тем, как воспользоваться услугами.

5.3.2. Перед получением услуг Посетитель самостоятельно оценивает степень риска и возможные последствия. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования услуг, Посетители могут получить от инструктора, дежурного по спортивному залу, администратора Спортивно-оздоровительного центра, из настоящих Правил, указаний и инструкций.

5.3.3. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, требования инструктора, дежурного по спортивному залу, администратора, указания и инструкции.

5.3.4. Посетители должны выполнять требования сотрудников Учреждения в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты в помещениях и на территории Спортивно-оздоровительного центра.

5.3.5. В случае обнаружения кражи или порчи имущества Посетителя, Посетитель обязан сразу сообщить об этом администратору Спортивно-оздоровительного центра.

5.3.6. Посетители должны перемещаться по территории Спортивно-оздоровительного центра, только в зоны предоставления услуг и в зонах общего доступа.

5.3.7. При малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт (кабинет) Спортивно-оздоровительного центра.

5.3.8. При посещении Спортивно-оздоровительного центра Посетитель обязан бережно относиться к его имуществу, не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий Посетитель Спортивно-оздоровительного центра должен вернуть на место, взятый на прокат и использованный им, спортивный инвентарь и оборудование.

5.3.9. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специальные предусмотренные для этого емкости.

5.3.10. При выходе из зоны оказания услуг Посетитель обязан сдать браслет администратору.

5.3.11. Посетитель обязан носить браслет на запястье руки и предъявлять его сотруднику Учреждения по его требованию.

5.3.12. Посетители обязаны выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

5.4. Права посетителей Спортивно-оздоровительного центра:

5.4.1. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Спортивно-оздоровительного центра Посетители вправе обратиться к ответственным работникам Спортивно-оздоровительного центра относительно предоставления необходимой информации.

5.4.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс, и покинуть Спортивно-оздоровительный центр. При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.4.3. Законные представители вправе оформить самостоятельное посещение бассейна несовершеннолетними лицами, путем оформления расписки на разовое посещение у администратора Спортивно-оздоровительного центра и предоставлением контактного телефона (предварительное согласие на обработку персональных данных) при соблюдении раздела 7 настоящих Правил.

5.4.4. Все Посетители Спортивно-оздоровительного центра имеют право на оказание доврачебной помощи.

5.4.5. Посетители могут пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

5.5. Рекомендации для Посетителей Спортивно-оздоровительного центра:

5.5.1. Посетителям не рекомендуется вносить на территорию Спортивно-оздоровительного центра дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и (или) повреждены.

5.5.2. В целях предотвращения возможного отравления хлорсодержащими реагентами руководство Спортивно-оздоровительного центра рекомендует не пить (не глотать, не употреблять) воду из ванны плавательного бассейна.

6. Права и обязанности Спортивно-оздоровительного центра

6.1. Учреждение вправе:

6.1.1. не допускать на территорию Спортивно-оздоровительного центра либо его отдельных помещений, лиц, не достигших возраста 14 лет, без сопровождения родителей (законных представителей);

6.1.2. не допускать на территорию Спортивно-оздоровительного центра лиц, поведение которых может нарушить общественный порядок, представлять опасность для других Посетителей, Спортивно-оздоровительного центра и (или) противоречит общепринятым нормам морали;

6.1.3. не допускать на территорию Спортивно-оздоровительного центра лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

6.1.4. вносить изменения в список предоставляемых Учреждением услуг и (или) их расценки, режим работы Спортивно-оздоровительного центра;

6.1.5. удалить с территории Спортивно-оздоровительного центра Посетителей, нарушающих настоящие Правила, не соблюдающих расположенных на территории Спортивно-оздоровительного центра предупредительных и запрещающих знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний работников Учреждения. В таком случае деньги Посетителю возврату не подлежат;

6.1.6. остановить (приостановить) оказание любого вида услуг, всего Спортивно-оздоровительного центра, в следующих случаях: санитарной обработки Спортивно-оздоровительного центра, планово-предупредительного или текущего ремонта, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от Учреждения, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при превышении норматива нахождения людей на территории Спортивно-оздоровительного центра, при возникновении форс-мажорных обстоятельств и т.д.;

6.1.7. прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Спортивно-оздоровительного центра в случае проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, связанных в том числе с арендой Спортивно-оздоровительного центра в целом;

6.1.8. в целях обеспечения безопасности и санитарных норм проводить визуальный осмотр личных вещей Посетителей;

6.1.9. не допускать Посетителя на сеанс плавания в случае опоздания более чем на 15 минут.

6.2. Учреждение обязано:

6.2.1. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.2.2. в целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку и постоянное пребывание персонала Спортивно-оздоровительного центра в зоне нахождения Посетителей;

6.2.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

7. Правила посещения Спортивно-оздоровительного центра несовершеннолетними лицами

7.1. За детей и подростков, находящихся на территории Спортивно-оздоровительного центра без присмотра родителей (законных представителей) и сопровождающих лиц, Учреждение ответственности не несет.

7.2. Дети и подростки, находясь на территории Спортивно-оздоровительного центра, должны соблюдать общие установленные правила посещения Спортивно-оздоровительного центра. Родители (законные представители) или уполномоченные лица должны своевременно привести ребенка на занятие, а также вовремя забрать его по окончании занятия.

7.3. Во избежание несчастных случаев, дети в возрасте до 14 лет, за исключением занятий с тренером, могут посещать Спортивно-оздоровительный центр в сопровождении родителя или иного совершеннолетнего законного представителя (при предъявлении подтверждающих документов). Для других сопровождающих лиц требуется расписка законных представителей ребенка (расписка заполняется собственноручно законным представителем).

7.4. Дети в возрасте до 14 лет, умеющие плавать, допускаются на свободное плавание в ванне плавательного бассейна с оплатой входного билета за сопровождающего при наличии заявления от родителей (законных представителей), в котором указывается информация об умении их ребенка плавать и об ответственности за безопасность и жизнь детей.

7.5. Дети с 10 до 14 лет, умеющие плавать и имеющие спортивный плавательный разряд, допускаются на свободное плавание в ванне плавательного бассейна в отсутствие сопровождающего и при наличии подтверждающего плавательный (спортивный) разряд документа, а также заявления от родителей, в котором указывается информация об умении их ребенка плавать и об ответственности за безопасность и жизнь детей.

7.6. Присутствие родителей (законных представителей) или сопровождающих лиц на групповых занятиях или на занятиях спортивных групп допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению или соревнованиях.

7.7. Вход на трибуны плавательного бассейна разрешен только во время массовых спортивных мероприятий и открытых уроков.

7.8. При посещении Спортивно-оздоровительного центра несовершеннолетним лицом ответственность всецело за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители (законные представители) или иное лицо его сопровождающее.

7.9. Дети с 14 лет, если они умеют держаться на воде, допускаются в ванну бассейна без сопровождения взрослого.

7.10. В случае сомнения в возрасте ребенка администратор Спортивно-оздоровительного центра вправе запросить документ, подтверждающий возраст ребенка.

7.11. Дети, в возрасте от 14 лет при приобретении услуги «плавание» обязаны предъявлять паспорт, либо иной заменяющий его документ, подтверждающий возраст.

7.12. Дети также могут посещать плавательный бассейн в составе спортивной группы или группы обучения плаванию в рамках посещения тренировочных занятий. Ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за ущерб, нанесенный несовершеннолетними имуществу Спортивно-оздоровительного центра во время групповых занятий, организованных в бассейне, несут организаторы таких занятий.

7.13. Посетители в составе спортивной группы допускаются только в сопровождении ответственного лица (после ознакомления ответственного лица с настоящими Правилами).

7.14. При посещении Спортивно-оздоровительного центра группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение настоящих Правил посещения Спортивно-оздоровительного центра несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий).

7.15. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех членов своей группы. Группы детей допускаются на территорию Спортивно-оздоровительного центра при условии сопровождения: – 1 взрослый может сопровождать не более 2-х детей в возрасте до 12 лет; - 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей до 14 лет.

7.16. Запрещается оставлять без присмотра детей в возрасте до 13 лет на территории Спортивно-оздоровительного центра, в т.ч. в раздевалках, бассейне, сауне, спортивном и тренажерном зале.

7.17. Детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, запрещается посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21 ч вечера.

7.18. Инструктор, дежурный по спортивному залу Спортивно-оздоровительного центра имеет право не допустить Посетителя на групповое занятие, не соответствующее его уровню подготовленности.

7.19. Инструктор, дежурный по спортивному залу Спортивно-оздоровительного центра имеет право не допустить Посетителя на групповое занятие в случае отсутствия записи об ознакомлении ответственного лица (тренера) с настоящими Правилами.

8. Правила пользования гардеробом

8.1. Гардероб для Посетителей Спортивно-оздоровительного центра работает с 7:00 до 21:00 часов ежедневно в период с сентября по май (июнь и август гардероб работает по решению руководства Учреждения).

8.2. Перед посещением Спортивно-оздоровительного центра, Посетитель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду. Не разрешается допуск Посетителей в раздевалку в верхней одежде. В гардероб принимаются:

- верхняя одежда;
- обувь (в непромокаемом пакете),

В гардероб не принимаются:

- головные уборы;
- зонты, портфели, сумки, дипломаты, ценности, документы, деньги, платежные карты, телефоны, смартфоны, ключи, украшения;
- грязные вещи, предметы, имеющие стойкий запах;
- продукты питания.

8.3. Работник гардероба не несет ответственность за пропажу имущества (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), и (или) повреждение имущества, не подлежащего принятию в гардероб согласно настоящим Правилам.

8.4. На принятую в гардероб верхнюю одежду и пакет с обувью выдается один номерной жетон (номерок).

8.5. Выдача имущества, сданного на хранение в гардероб, осуществляется по предъявлению номерного жетона.

8.6. После посещения Спортивно-оздоровительного центра Посетитель обязан забрать сданные ранее в гардероб вещи, возвратив при этом номерной жетон.

До истечения срока работы гардероба лицо, сдавшее вещи на хранение, обязано взять их обратно. Если лицо, сдавшее вещи на хранение, уклоняется от получения сданной на хранение вещи обратно, работник гардероба вправе после окончания работы гардероба закрыть гардероб, а не востребованные вещи сдать администратору.

8.7. В случае утери (порчи) номерного жетона Посетитель обязан возместить ущерб, связанный с потерей или порчей номерного жетона, то есть расходы, связанные с его восстановлением. В случае утери номерного жетона Посетитель либо его законный представитель обязан дожидаться пока работник гардероба обслужит Посетителей в очереди, после чего сообщить об утере номерка, дожидаться прихода ответственного работника Учреждения для выяснения принадлежности личных вещей с целью их выдачи. При этом сотрудник гардероба вправе требовать доказательства принадлежности сданного в гардероб имущества в присутствии ответственного работника Учреждения. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после предъявления Посетителем документа, удостоверяющего личность, и составления Посетителем расписки о получении имущества и возмещении ущерба за утерянный номерной жетон.

8.8. Посетителям запрещен вход в помещение гардероба.

8.9. Учреждение несет ответственность за оставленные в гардеробе вещи согласно п. 1 ст. 924 ГК РФ, т.е. принимает разумные меры для обеспечения сохранности вещей.

9. Правила пользования раздевалкой и душевыми

9.1. После посещения гардероба Посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения одежды.

9.2. В случае утери браслета с ключом, шкафчик в раздевалке вскрывается работником Учреждения, о чем составляется акт.

9.3. В случае обнаружения незакрытого шкафчика (индивидуального места хранения одежды), работник Учреждения закрывает его самостоятельно.

9.4. Вход в раздевалку (для переодевания и приема душа) осуществляется за 15 минут до начала сеанса.

9.5. В раздевалке Посетитель должен раздеться, убрать вещи в шкафчик, взять с собой купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, мочалку (губку), полотенце, надеть резиновую обувь, закрыть свой шкафчик и пройти в душ.

9.6. Для помощи в переодевании лиц с ограниченной физической возможностью сопровождающие могут пройти в раздевалки (в зал ванны) только при наличии сменной обуви и без верхней одежды.

9.7. В целях обеспечения вместимости шкафчика для хранения одежды, предметы гигиены и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных сумках.

9.8. Перед выходом в душевую (в случае необходимости) нужно воспользоваться туалетом.

9.9. Посетитель до прохода в зал ванны бассейна обязан тщательно принять душ с применением средств гигиены (мочалкой (губкой), мылом), без купального костюма.

9.10. Запрещается использовать душевые в целях личной гигиены:

- окрашивание волос;
- бриться, стричь ногти, волосы;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и др.);
- мытье обуви, стирка вещей и т.д.

9.11. Во избежание порезов не допускается использовать в душевых стеклянную тару.

9.12. Душевые плавательного бассейна предназначены только для мытья тела перед занятиями и после занятий в Спортивно-оздоровительном центре.

9.13. Максимальное время пребывания в душе (до выхода в зал ванны и после сеанса) не должно превышать 5 минут.

9.14. В часы наибольшей загруженности душевых Посетители должны соблюдать очередность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.

9.15. Посетителям запрещается при посещении душевых разбирать и раскручивать краны и распылители, уносить какое-либо имущество.

9.16. После окончания пользования душем Посетитель обязан:

- закрыть кран подачи горячей и холодной воды;
- надеть купальный костюм, шапочку для плавания и пройти визуальный осмотр у врача или медицинской сестры;
- пройти к ванне бассейна и поместить ключ от шкафчика (при его наличии) для хранения одежды на стенде, находящемся в зале ванны бассейна под присмотром инструктора.

9.17. Предметы гигиены (полотенце, халат и т.д.) на время сеанса оставляют на скамейке у ванны бассейна, сланцы под скамейкой.

9.18. С целью обеспечения санитарного состояния и безопасности, ожидание Посетителей в раздевалках и душевых запрещается.

9.19. В раздевалке запрещается:

- оставлять ценные вещи в шкафчике для хранения одежды (они должны сдаваться администратору Спортивно-оздоровительного центра во время пропуска Посетителей на очередной сеанс). Учреждение отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных

бумаг и других драгоценных вещей Посетителя при условии, если они были приняты администратором на хранение по акту приема-передачи;

- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- оставлять шкафчик не закрытым на замок;
- оставлять ключ от шкафчика в замке во время посещения занятий;
- снимать браслет с запястья руки и оставлять его без присмотра;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.

10. Правила пользования шкафчиками (индивидуальными местами хранения одежды)

10.1. Шкафчики (индивидуальные места хранения одежды) находятся в раздевалках и предназначены для хранения одежды Посетителей.

10.2. Шкафчик предоставляется Посетителям при условии оплаты за посещение на период нахождения в плавательном бассейне, тренажерном зале и спортивном зале.

10.3. Порядок выдачи ключей, браслетов с указанием номера шкафчика для хранения одежды производится согласно очередности сеансов. Учет выдачи ключей ведет работник гардероба, а браслетов – администратор.

10.4. Габариты вещей не должны превышать размера шкафчика для хранения.

10.5. Посетитель, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администратору. В противном случае Учреждение освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

11. Порядок пользования услугами плавательного бассейна

11.1. Право посещения плавательного бассейна осуществляется на основании:

а) пропуска на занятия с тренером (групповые и персональные), с указанием Ф.И.О. занимающегося, времени занятий, Ф.И.О. тренера, оформленного надлежащим образом у администратора;

б) абонеента на посещения самостоятельных занятий, приобретенного у администратора;

в) кассового чека на разовое посещение, приобретенного у администратора в кассе Учреждения непосредственно перед началом очередного сеанса (при наличии свободных мест на сеансе). Услуга разового посещения действительна только в день приобретения. Бронирование на сеанс не производится, кассовый чек является действительным лишь на приобретаемый сеанс. В случае, если Посетитель оплатил посещение на два сеанса, он предъявляет кассовый чек инструктору и получает право пользоваться услугами плавательного бассейна на протяжении двух сеансов;

г) заключенного договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.

11.2. Перед началом пользования услугами бассейна Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами бассейна. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки Посетителем состояния своего здоровья и (или) вследствие того, что Посетитель воспользовался услугами бассейна, несмотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам Посетитель. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

11.2.1. Факторы риска при спортивном или свободном плавании:

- а) травмоопасность:
- травмоопасность скользкого кафельного покрытия в помещениях бассейна;
 - травмоопасность при столкновении в воде с другими Посетителями и инженерными сооружениями (натянутые дорожки, стенки бассейна и т.п.);

- травмоопасность от удара о воду, бортик и дно бассейна при прыжках с бортиков и других инженерных и спортивных сооружений.

- б) пожароопасность – в случае выявления пожара:

- Посетители находящиеся в зале ванны бассейна, душевых, раздевалках выполняют указания персонала Учреждения по эвакуации;

- Посетители, находящиеся в вестибюле, выполняют указания администратора по эвакуации.

- в) физические перегрузки – уровень физической подготовки Посетителя определяет возраст, пол, состояние здоровья.

- г) воздействие окружающей среды:

- вода имеет высокую теплопроводность, возможно переохлаждение при нахождении в воде без активного движения;

- в соответствии с требованиями СанПин вода обеззараживается хлорсодержащими веществами, которые могут вызвать аллергическую реакцию (консультация с лечащим врачом о возможности посещения бассейна).

- д) специфические факторы риска – вода является чужеродной средой для человека:

- внимательность при выполнении физических упражнений в воде, возможна асфиксия при попадании воды в дыхательные пути;

- при нырянии на глубину и в длину с задержкой дыхания возможно кислородное голодание.

11.3. Посетители бассейна обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия (поведение) Посетителя создают угрозу для его собственной жизни и (или) здоровья, а также для здоровья и (или) жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Учреждения вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий, вывода за пределы Спортивно-оздоровительного центра или вызова сотрудников правоохранительных органов.

11.4. Учреждение не несет ответственность за состояние здоровья Посетителя при сообщении им недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Посетителя до момента посещения бассейна.

11.5. Перед посещением плавательного бассейна Посетителям необходимо ознакомиться:

- с расписанием сеансов;
- с утвержденным прейскурантом цен на платные услуги;
- с настоящими Правилами;
- с планом экстренной эвакуации из помещений.

11.6. Оплата разового посещения плавательного бассейна осуществляется у администратора в соответствии с расписанием сеансов за 15 минут до начала пропуска Посетителей на сеанс. Для льготной категории граждан оплата производится при наличии документа, подтверждающего льготу:

- пенсионное удостоверение;
- студенческий билет.

11.7. Посетители, опоздавшие более чем на 15 минут, на сеанс не допускаются, стоимость занятия не компенсируется.

11.8. Перед тем, как пройти к стойке-ресепшен администратора, Посетители обязаны:

- а) сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб на хранение;

б) переобуться в сменную обувь;
в) проверить наличие необходимых для посещения плавательного бассейна вещей и предметов:

- купального костюма согласно приложению № 1 к Правилам;
- шапочки для плавания;
- сменной обуви, пригодной для влажной среды (резиновые сланцы, шлепанцы);
- мыла, мочалки (губки);
- полотенца;
- поддерживающих плавательных средств (пояса, поплавки) для плохо плавающих (при самостоятельных посещениях). Поддерживающие пояса для взрослых и детей (количество ограничено) можно получить в зале ванны плавательного бассейна у инструктора, при предъявлении кассового чека, подтверждающего оплату в прокат;
- очков для плавания (при желании).

Без перечисленных принадлежностей Посетители не допускаются к занятиям в бассейне.

Все плавательные принадлежности должны быть чистыми и в исправном состоянии.

11.9. Предметы гигиены должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.). Использование предметов гигиены в стеклянной таре запрещено.

11.10. Пропуск Посетителей в плавательный бассейн осуществляется администратором согласно расписанию работы бассейна, за 15 минут до начала очередного сеанса и заканчивается за 5 минут до его начала, при предъявлении пропуска, абонеента или кассового чека.

11.11. Администратор, сверив срок действия вышеуказанных документов, выдает Посетителю браслет на пропуск в раздевалки и др. связанные с ними основные и вспомогательные помещения, а также пластиковый жетон определенного цвета, который предъявляется инструктору в зале ванны плавательного бассейна.

11.12. Каждое посещение плавательного бассейна фиксируется инструктором в журнале учета посещаемости.

11.13. При наличии у Посетителя ценных вещей, администратор принимает их на хранение по акту приема-передачи.

11.14. Учреждение не несет ответственность за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра (в том числе в незапертых шкафчиках для хранения одежды).

12. Правила поведения и техники безопасности при посещении плавательного бассейна

12.1. До начала посещения бассейна Посетителю рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к двигательной активности и физическим нагрузкам.

12.2. Все передвижения в здании Спортивно-оздоровительного центра должны совершаться только шагом.

12.3. Не рекомендуется посещать занятия в плавательном бассейне натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия.

12.4. Учреждение не рекомендует пользоваться услугами бассейна Посетителям, не владеющим навыками плавания, а также женщинам на поздних сроках беременности. При каждом посещении Посетитель, не умеющий плавать, должен предупредить об этом инструктора бассейна.

12.5. В зале ванны плавательного бассейна Посетитель обязан подчиняться всем распоряжениям инструктора, медицинского работника, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других Посетителей.

12.6. Заходить в воду разрешается только после соблюдения гигиенических требований посещения плавательного бассейна, осмотра медработника и объявления инструктора о начале сеанса.

12.7. Посетителям запрещается, пользуясь услугами бассейна, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении в зале ванны бассейна.

12.8. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать без плавательных шапочек.

12.9. Посетителям категорически запрещено пользоваться плавательным бассейном с надетыми украшениями любого вида или ювелирными изделиями любого вида, часами, заколками для волос, иными личными вещами, которые могут нанести вред самим Посетителям и (или) инженерно-техническому оборудованию бассейна.

12.10. Посетителям бассейна запрещается приносить в бассейн надувные плавательные предметы, в том числе круги, доски для серфинга и сап-серфинга, матрасы, акваланги и другие предметы.

12.11. Ласты, надувные нарукавники, колобашки, фиксаторы для ног, лопатки, антилопатки, дыхательные трубки, пояса детские для страховки на воде, спасательные жилеты, пояса для плавания разрешается проносить только с разрешения инструктора бассейна и после предварительной обработки.

12.12. Вход в воду в начале занятий и выход из воды по окончании занятий осуществляется только по специальным лестницам, спиной к воде.

12.13. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям, указанным в пп. "в" п. 11.8 настоящих Правил (шорты, бриджи, футболки, и т.п.), до плавания не допускаются.

12.14. Учреждение оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Посетитель должен плавать, в частности возможна ситуация, при которой одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем сообщается инструктором плавательного бассейна.

12.15. Посетители бассейна должны заниматься только на дорожках, отведенных администратором бассейна, инструктором.

12.16. Не допускается плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с инструктором (тренером), или на дорожке, на которой инструктор установил ограничение по нахождению для других Посетителей в связи с проведением этих мероприятий в форме индивидуального занятия с Посетителем бассейна.

12.17. Одновременное посещение одной дорожки – не более 10 человек.

12.18. При плавании нескольких человек на дорожке, Посетители должны: плавать один за другим, соблюдая дистанцию 2-3 метра, придерживаясь правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки.

12.19. Обгон впереди плывущих Посетителей производится только слева. При этом Посетитель обязан удостовериться, что никто не плывет ему навстречу, и он не столкнется с другим пловцом.

В том случае, если сзади движется более быстрый пловец, Посетитель должен принять немного вправо, тем самым давая возможность обогнать себя.

12.20. При плавании Посетители должны ориентироваться на разметку бассейна.

12.21. Если Посетитель делает перерыв в ходе тренировки, он должен расположиться в углу дорожки с правой ее стороны, чтобы другие посетители бассейна могли спокойно выполнить разворот. Необходимо повернуться лицом в сторону дорожки для того, чтобы следить за действиями других посетителей бассейна и избежать столкновения и, как следствие, травм. Нельзя останавливаться посередине дорожки, так как это может помешать движению других занимающихся.

12.22. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливным желобом.

12.23. Запрещается бегать по бортикам бассейна, прыгать с бортиков и со стартовых тумб, способами, угрожающими здоровью, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем инструктора или тренера.

12.24. Не разрешается толкаться во время плавания.

12.25. Не разрешается висеть на дорожках бассейна.

12.26. Не разрешается плавать поперек бассейна, кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице. При пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.

12.27. В бассейне запрещено создавать излишний шум и подавать ложные сигналы о помощи.

12.28. При плавании в бассейне запрещено создавать препятствия другим Посетителям.

12.29. Запрещено плавать с жевательной резинкой.

12.30. Не разрешается плавать без шапочки, так как волосы засоряют фильтры бассейна.

12.31. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде боли в суставах, мышцах конечностей, сильного покраснения глаз или кожи, возникновении кровотечения, а также при плохом самочувствии, немедленно прекратить занятие и сообщить об этом инструктору с последующим обращением в медицинский пункт (кабинет) Спортивно-оздоровительного центра.

12.32. При переохлаждении (чувство озноба) необходимо выйти из воды и растереться сухим полотенцем, одеть халат.

12.33. При судороге или других непредсказуемых ситуациях следует немедленно, как можно громче, позвать на помощь.

12.34. При выходе из зала ванны плавательного бассейна необходимо сдать инструктору плавательный инвентарь.

12.35. По окончании сеанса Посетитель должен принять душ (не более 5 минут), насухо вытереться полотенцем, в душевой выжать плавательные принадлежности, и только после этого пройти в раздевалку.

12.36. После окончания посещения бассейна Посетитель обязан:

- освободить шкафчик в раздевалке и оставить его открытым;
- сдать браслет администратору;
- сдать ключ от шкафчика и номерок работнику гардероба;
- покинуть здание Спортивно-оздоровительного центра.

13. Правила посещения спортивного и тренажерного зала

13.1. Посещение спортивного зала (футбол, баскетбол) осуществляется лицами в составе организованных групп. Максимальное количество, занимающихся в спортивном зале составляет не более 50 человек. Посетители обязаны соблюдать следующие правила:

13.1.1. Приходить за 15 минут до начала занятий.

13.1.2. Сдать верхнюю одежду в гардероб.

13.1.3. Через 15 минут после окончания занятий покинуть зону спортивного зала.

13.1.4. Подчиняться указаниям и требованиям работников Учреждения.

13.1.5. В помещении спортивного зала запрещено:

- курить, употреблять спиртные напитки;
- сорить и нарушать санитарное состояние;
- применять вандальные действия к оборудованию;
- приносить с собой еду, напитки;

- нарушать общепринятые нормы морали в общественных местах;
- проходить в зону спортивного зала в верхней одежде и уличной обуви;
- переодевание спортивной одежды вне раздевалок;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

13.2. Правила посещения тренажерного зала:

13.2.1. Пропуском в тренажерный зал является кассовый чек на оплату разового посещения занятий.

13.2.2. Посетитель обязан оплатить разовое посещение занятий в соответствии с действующим прейскурантом цен на платные услуги.

13.2.3. После оплаты услуг тренажерного зала администратор выдает Посетителю пластиковый жетон определенного цвета, который предъявляется дежурному по спортивному залу.

13.2.4. Каждое посещение тренажерного зала фиксируется дежурным по спортивному залу в журнале учета посещаемости.

13.2.5. Учреждение имеет право в случае нарушения Посетителем настоящих Правил предупредить Посетителя и запретить ему посещать тренажерный зал без финансовой компенсации при двухразовом грубом нарушении настоящих Правил.

13.2.6. Предоставляя услуги тренажерного зала Учреждение руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. Иное (наличие противопоказаний) является явным и очевидным в случае, если Посетитель предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе. Данная выписка должна содержать рекомендации лечащего врача по возможной и допустимой физической нагрузке для Посетителя при занятиях физической культурой и спортом.

13.2.7. При наличии противопоказаний Посетитель обязуется приступать к занятиям только при наличии индивидуальной программы занятий, согласованной с медицинским работником лечебного учреждения, оказывающего медицинскую помощь Посетителю на постоянной основе, и выполнять упражнения на тренажерах, обозначенных в такой индивидуальной программе.

13.2.8. При ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий посетителю тренажерного зала необходимо сообщить об этом дежурному по спортивному залу, который проводит физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия, или иному сотруднику Спортивно-оздоровительного центра для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся. В случае, если в прямом доступе нет сотрудника Спортивно-оздоровительного центра, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и (или) пригласить сотрудника Спортивно-оздоровительного центра.

13.2.9. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье и медицинское обеспечение.

13.2.10. Посетитель обязуется соблюдать требования настоящих Правил, инструкции по использованию тренажеров, пройти вводный инструктаж, сообщать персоналу тренажерного зала о любых неисправностях оборудования, прекратить выполнение упражнений и обратиться к медицинскому работнику при ухудшении самочувствия и пр.

13.2.11. Учреждение рекомендует Посетителям тренажерного зала пройти первоначальный инструктаж с целью адаптации Посетителя к спортивному оборудованию, ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий.

13.2.12. В помещении тренажерного зала запрещено:

- бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений фитнес-объекта, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью;

- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон зала оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;

- во избежание несчастных случаев, самостоятельно (в отсутствие дежурного по спортивному залу) пользоваться тренажерами, предназначенными только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с дежурным по спортивному залу (например, Pilates Allegro, Reformer, Cadillac, Chair, Gyrotonic, RPM и др.);

- ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

- использовать неисправное, поврежденное или сломанное оборудование, инвентарь;

- использовать жевательную резинку во время занятий.

13.2.13. На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце.

13.2.14. Перед началом самостоятельных занятий Посетителю необходимо убедиться, что используемое оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном и (или) выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование.

13.2.15. По окончании самостоятельных занятий необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование на специально отведенное место, зафиксировав и (или) приведя его в безопасное нерабочее положение.

13.2.16. Каждый Посетитель при посещении тренажерного зала должен строго следовать рекомендациям дежурного по спортивному залу, в том числе дежурный по спортивному залу имеет право запретить Посетителю выполнение конкретного упражнения, если это может негативно отразиться на состоянии его здоровья.

13.3. В целях безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стретчинг и др.).

13.4. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

13.5. Для занятий в спортивном зале, тренажерном зале необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки,

13.6. В соответствии с ГОСТ Р 57116—2016:

13.6.1. Дети младше 13 лет могут посещать тренажерный зал только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не младше 18 лет, которые также должны быть посетителями тренажерного зала. В случае замены доверенного лица семьи (для совместного с ребенком посещения тренажерного зала) необходимо заблаговременно письменно предупредить об этом Учреждение и сообщить имя и фамилию нового доверенного лица.

13.6.2. Подростки от 13 лет могут посещать тренажерный зал самостоятельно (групповые занятия по расписанию) при наличии письменного заявления от родителей. Подросткам от 13 до 17 лет разрешается посещать тренажерный зал только при проведении индивидуального занятия или при проведении специального группового занятия для данной возрастной категории или в сопровождении родителей.

13.6.3. Детям от 9 до 13 лет разрешается посещать тренажерный зал только при проведении индивидуального занятия или при проведении специального группового занятия

для данной возрастной категории. Детям от 7 до 9 лет разрешается посещение тренажерного зала только при наличии специализированного зала, оборудованного детскими тренажерами.

13.6.4. Ответственность за здоровье детей, не достигших возраста 18 лет, несут сопровождающие их законные представители либо доверенные лица, указанные в заявлении. В обслуживании может быть отказано лицу, чье поведение может представлять собой угрозу порядку, безопасности персонала и посетителей, и (или) противоречит общепринятым правилам поведения и морали.

14. Правила оформления и продления абонементов на самостоятельные посещения Спортивно-оздоровительного центра

14.1. Оформление и последующее продление абонементов на самостоятельные посещения Спортивно-оздоровительного центра, а также абонементов на занятия с тренером (групповые, персональные) детей, подростков и взрослых, осуществляется администратором. График работы с 08:00 до 22:00 часов ежедневно.

14.2. Перед оформлением абонемента на посещения и на занятия необходимо ознакомиться:

- с расписанием сеансов и (или) занятий групп;
- с утвержденным прейскурантом цен на платные услуги;
- с настоящими Правилами.

14.3. В абонементе указывается время начала сеанса, пропуск на сеанс осуществляется за 15 минут до его начала.

14.4. Посещение Спортивно-оздоровительного центра по абонементу осуществляется в строгом соответствии с расписанием (дни, время сеанса), указанном в абонементе.

14.5. Максимальная наполняемость групп определяется Учреждением, в соответствии с нормами СанПиН.

14.6. По возможности, формирование групп осуществляется с учетом возраста и уровня подготовленности.

14.7. Посещение занятий в группе плавания осуществляется строго по расписанию в дни и часы, указанные в абонементе.

14.8. Для записи в группу плавания детей и подростков до 14 лет и оформления абонемента при себе необходимо иметь:

- а) копию свидетельства о рождении (для детей до 14 лет), паспорт с 14 лет;
- б) детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз:
 - перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;
 - при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

14.9. Группы физкультурно-оздоровительного плавания комплектуются только из числа лиц, умеющих плавать (уметь проплыть 25 м). Указанное правило должно быть доведено до сведения занимающихся во время приобретения абонемента.

14.10. Персональные занятия организуются в соответствии с расписанием тренера для персональных занятий при условии предварительного оформления и согласования у администратора.

14.11. Персональные занятия проводятся на плавательных дорожках, предназначенных для свободного плавания, отдельные дорожки не предоставляются.

14.12. Приобретенные абонементы действуют строго в рамках указанного в них срока.

14.13. Продление абонемента на посещения и занятия производится при наличии первичного абонемента за неделю до его окончания.

14.14. За оплаченные, но пропущенные по уважительной причине занятия, срок действия абонемента продлевается при предъявлении подтверждающих документов:

– для детей и подростков – копия справки-освобождения от занятий спортом врача-педиатра;

– для взрослых – копия справки-освобождения от занятий спортом врача-терапевта, копия больничного листа, копия приказа (направления) на командирование.

14.15. Пропуск занятий без уважительной причины не компенсируется.

14.16. Бронирование мест, запись в группы и оформление абонемента по телефону не производится.

14.17. Требование о возврате денежных средств за фактически пропущенные занятия подлежит удовлетворению в десятидневный срок, со дня предъявления соответствующего требования.

14.18. Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесенные, но неиспользованные занятия, не производится.

14.19. Абонемент является персональным и не может быть передан третьим лицам. В случае выявления фактов использования третьими лицами абонементов, оформленных на Посетителей Спортивно-оздоровительного центра, Учреждение вправе изъять такой абонемент, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг Посетителю Спортивно-оздоровительного центра, а также лицам, которые ими воспользовались. Стоимость не использованных услуг при этом не компенсируется.

14.20. Какая-либо информация (в т.ч. фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами и пр.) о Посетителях Спортивно-оздоровительного центра, потенциальных или возможных Посетителях Спортивно-оздоровительного центра, а также о сотрудниках Спортивно-оздоровительного центра является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

15. Порядок предоставления Посетителям медицинской помощи

15.1. Все Посетители Спортивно-оздоровительного центра имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.

15.2. При возникновении недомогания или получения травмы Посетитель обязан обратиться в медицинский пункт (кабинет), расположенный на втором этаже Спортивно-оздоровительного центра.

15.3. Посетитель может обратиться в медицинский пункт (кабинет) самостоятельно или при содействии сотрудников Спортивно-оздоровительного центра.

15.4. При обращении в медицинский пункт (кабинет) Посетитель обязан сообщить медицинскому персоналу свои данные (ФИО, год рождения, адрес), а также место и время получения травмы, или возникновения недомогания. Указанная информация заносится в медицинский журнал с целью статистического учета.

15.5. Медицинский персонал Спортивно-оздоровительного центра справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

15.6. Медицинский персонал Спортивно-оздоровительного центра оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

15.7. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также отказа от получения первой доврачебной помощи при необходимости, таковой Посетитель обязан написать расписку об отказе от первой доврачебной помощи, в данном случае медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

16. Пользование саунами, банями

16.1. При пользовании сауной (баней) необходимо соблюдать правила техники безопасности.

16.2. Использование сауны (бани) может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

16.3. В сауне (бане) запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, выливать жидкости на камни, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

16.4. В сауне (бане) запрещается использование эфирных масел, настоек, в т.ч. специально предназначенных для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности.

16.5. Не допускается использование любых косметических средств или манипуляций (масло, мед, кофе, скраб, пилинг и другие ароматические препараты) в сауне (бане) во избежание приступов астмы и различных случаев аллергической реакции у других Посетителей, а также в связи с тем, что это может привести к засорению канализационных сливов и к порче оборудования.

16.6. Перед посещением сауны (бани) не допускается втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

16.7. Во избежание несчастного случая рекомендуется посещать сауну (баню) в присутствии хотя бы одного Посетителя Спортивно-оздоровительного центра.

16.8. Посещение сауны (бани) детьми до 13 лет разрешается только в сопровождении родителей (законных представителей).

17. Запрет проведения занятий Посетителями Спортивно-оздоровительного центра

17.1. Посетители Спортивно-оздоровительного центра не имеют право проводить индивидуальные занятия (тренировки) для других Посетителей Спортивно-оздоровительного центра.

18. Ответственность

18.1. В случае утраты или повреждения имущества Спортивно-оздоровительного центра по вине Посетителя, Посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

18.2. За ущерб, нанесенный Спортивно-оздоровительному центру, находящемуся в нем имуществу, имуществу и (или) здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, его законными представителями. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях, однако в случае, когда у такого несовершеннолетнего нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями) или попечителем.

18.3. Посетитель, потерпевший имущественный и (или) неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Учреждения с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия, с целью оперативного реагирования руководства Учреждения при возникновении происшествия на территории Спортивно-оздоровительного центра.

18.4. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и шкафчиках в раздевалке, оставленных им на территории Спортивно-оздоровительного центра, вне гардероба и шкафчиков для хранения, за исключением случаев, когда такие ценные вещи, деньги, ювелирные украшения и документы были переданы администратору на хранение по акту приема-передачи.

18.5. Учреждение не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей, последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями настоящих Правил, правил техники безопасности, рекомендаций персонала Спортивно-оздоровительного центра, информации, указанной на информационных и (или) предупредительных, запретительных табличках и надписях в Спортивно-оздоровительном центре или на оборудовании, предоставления Посетителем неполных (недостовверных) сведений о состоянии своего здоровья, умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения), а также в иных случаях, предусмотренных договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

18.6. Посетитель несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

18.7. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги, в ходе ее оказания либо после ее получения. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

18.8. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования Посетителем инженерно-технического оборудования Спортивно-оздоровительного центра.

18.9. В случае нарушения настоящих Правил руководство Учреждения оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление услуги, действие договора, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

19. Порядок действия Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

19.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и проч., Посетители не должны поддаваться панике.

19.2. Посетители обязаны четко выполнять команды персонала Учреждения.

19.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, покинуть помещения Спортивно-оздоровительного центра и бассейн, помещения раздевалок, помещений санузлов и проч. и выйти на открытые территории, покинуть Спортивно-оздоровительный центр, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

19.4. Планы эвакуации в фотолюминесцентном исполнении размещены на территории Спортивно-оздоровительного центра на видных местах в соответствии с местом нахождения, указанным на плане.

19.5. Покидая Спортивно-оздоровительный центр, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять кассовый чек, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и наступать на них, избегать при движении по территории Спортивно-оздоровительного центра мест, находящихся на высоте.

19.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

20. Заключительные положения

20.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – <http://uralochka-74.ru/>, а также на рецепции в вестибюле на первом этаже здания Спортивно-оздоровительного центра.

20.2. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, поскольку Учреждение вправе самостоятельно их дополнять, изменять и корректировать при необходимости.

РАЗРЕШЕНО

ЗАПРЕЩЕНО

